

**Сведения об условиях, порядке, форме предоставления
медицинских услуг и порядке оплаты в
Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Вита-Мед»**

ООО «Медицинский центр «Вита-Мед» (далее – Медицинский центр) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«законный представитель» - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

«иностранный гражданин» - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

«лицо без гражданства» - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг

1.1. Платные медицинские услуги оказываются Медицинским центром на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

1.2. В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируются перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

1.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного заявления Потребителя (Заказчика) платных медицинских услуг.

1.5. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Медицинским центром самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Медицинского центра, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Медицинского центра в сети Интернет- <https://vitamed-sev.ru> и

на информационных стенах (стойках) Медицинского центра.

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинским центром должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Медицинский центр оказывает платные медицинские услуги в помещениях по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с режимом работы Медицинского центра и графиком работы медицинских работников Медицинского центра.

1.8. При обращении в Медицинский центр, потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении).

1.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Медицинский центр в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.10. Медицинский центр предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186).

1.11. Медицинский центр приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

- подписания между Медицинским центром и потребителем (заказчиком) договора об оказании медицинских услуг, внесения 100% - предварительной оплаты потребителем (заказчиком),
- подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,
- подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителем (законным представителем потребителя).

1.12. Медицинский центр имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц.

1.13. Медицинский центр оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

1.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, представитель Медицинского центра обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

1.15. После выполнения договора представитель Медицинского центра выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2. Форма и порядок предоставления медицинских услуг

- 2.1.** Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Медицинского центра на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 2.2.** Перечень оказываемых Медицинским центром платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Медицинским центром. Прейскурант цен Медицинского центра на медицинские услуги, сведения о режиме работы Медицинского центра, графике работы медицинских работников Медицинского центра, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Медицинского центра, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Медицинским центром до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Медицинского центра в сети Интернет <https://vitamed-sev.ru> и на информационных стенах (стойках) Медицинского центра.
- 2.3.** Медицинский центр предоставляет потребителям платные медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 2.4.** Медицинский центр оказывает услуги потребителям в форме консультаций, осмотров, манипуляций, наблюдений, обследований, диагностических исследований и др., направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, силами квалифицированных медицинских работников, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются потребителю по его требованию и размещаются на стенде и (или) на сайте Медицинского центра. При необходимости Медицинский центр выдаёт потребителю, направление на получение медицинской помощи в другой медицинской организации с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.
- 2.5.** При оказании платных медицинских услуг Медицинским центром должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.6.** Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Медицинского центра или путем личного обращения потребителя (заказчика) и (или) по телефону контакт-центра Медицинского центра.
- 2.7.** В Медицинском центре при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Медицинском центре и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Медицинского центра.
- 2.8.** В согласованное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 2.10.1. настоящих Сведений, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.
- 2.9.** На приеме потребитель (законный представитель потребителя) обязан сообщить специалисту Медицинского центра всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Медицинского центра.
- 2.10.** Потребитель (законный представитель потребителя) подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
- 2.10.1.** В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:
- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;
 - лица, призванного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

2.10.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

2.11. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону Медицинского центра или путем личного обращения в Медицинский центр не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - неменее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Медицинский центр имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

2.12. В случае отсутствия медицинского работника Медицинского центра в день приема потребителя (по уважительным причинам), представитель Медицинского центра предупреждает об этом потребителя (законного представителя потребителя) по указанному в договоре телефону. В этом случае Медицинский центр вправе по предварительному согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) направить потребителя к другому медицинскому работнику Медицинского центра соответствующего профиля и квалификации либо перенести прием на другое время или дату.

2.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Медицинском центре правил внутреннего распорядка для пациентов.

2.14. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.15. Медицинский центр предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. Представители Медицинского центра доводят до сведения Заказчика (Потребителя) и (или) законных представителей Потребителя, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении потребителя, достигшего 15-летнего возраста или больного наркоманией потребителя, достигшего 16-летнего возраста, составляют врачебную тайну и предоставляются заказчику и (или) законному представителю потребителя только при наличии на это письменного согласия потребителя.

2.17. Потребитель или его законный представитель после начала оказания услуг имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Медицинским центром в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Медицинского центра и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке

недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

2.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинский центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Медицинскому центру стоимость оказанных Медицинским центром медицинских услуг и фактически понесенные Медицинским центром расходы.

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.20. Медицинский центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации,

учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.21. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной или письменной форме обратиться к руководителю Медицинского центра.

2.22. При обращении в Медицинский центр за оказанием платных медицинских услуг потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Медицинском центре.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинским центром медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Медицинского центра и (или) в договоре.

3.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем **внесения наличных денежных средств в кассу Медицинского центра и (или) в безналичном порядке**, в том числе путем расчетов с использованием **платежных карт**, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Директор
ООО «Медицинский центр «Вита-Мед»

Д.Ю. Костенко

